

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Firma Pro Innowacja Rożek Agnieszka zajmuje się prowadzeniem szkoleń oraz usługami doradczymi w zakresie zarządzania, informatyki, marketingu oraz zawodowym.

Jako Właściciel firmy pragnę, aby ustanowiony, wdrożony, utrzymywany przez nas system zarządzania jakością oparty na normie PN-EN ISO 9001:2015 stał się gwarancją świadczenia usług zgodnie z oczekiwaniami naszych Klientów i stron zainteresowanych.

Naszym głównym celem jest dostarczenie Klientom usług zgodnych z ich wymaganiami. Cel ten realizujemy poprzez:

- Dostosowanie oferty firmy do wymagań Klientów,*
- Indywidualne podejście do realizacji każdego zlecenia,*
- Rzetelna kwalifikacja i zapewnienie kompetentnej kadry realizującej szkolenia i doradztwo,*
- Przestrzeganie wymagań, które dotyczą organizacji zarówno od Klientów i stron zainteresowanych, jak też wymagań prawnych,*
- Dążenie do doskonalenia naszej organizacji i wdrożonego w niej systemu zarządzania jakością.*

Na podstawie przyjętej polityki określiłem cele jakościowe. Będą one realizowane i monitorowane pod względem wykonania.

Pracownicy zostali zapoznani z niniejszą polityką firmy i mają świadomość swojego wpływu na skuteczną realizację usług świadczonych na rzecz Klientów.

Dążąc do spełnienia oczekiwań zarówno naszych Klientów, jak i stron zainteresowanych deklaruję wolę spełnienia ich wymagań poprzez przeglądanie i ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością.

_____01.07.2017_____

Miejsce, data

Podpis